

# REKLAMATION & GARANTI STS

---

## 1. RUTINBESKRIVNING

Vid arbete som utförs för garantianspråk ska följande rutin följas:

- Kontakt med Skandinaviska Teknik & Smörjsystem AB (STS) ska tas innan garantiarbete påbörjas. Vid kontakt erhålls ett serviceordernummer (SO#) som arbetet ska debiteras mot. Om STS önskar utföra arbetet med egen personal meddelas detta och inget SO# delas ut. Om garantiarbete utförs i samband med annat ärende till maskin kan SO# erhållas i efterhand.
- Arbetet utförs och debiteras utifrån STS rikt tid eller överenskommen tid för debitering.
- Defekt material ska paketeras, märkas med SO# och returneras till Skandinaviska Teknik & Smörjsystem AB, Tryckfärgsvägen 3, 197 40 BRO tillsammans med komplett ifylld reklameringsrapport utan dröjsmål. Om reklamationen gäller monteringsfel ska istället bildokumentation bifogas.
- Reklamationen kontrolleras och godkänns eller avslås av reklameringsansvarig varpå godkänt belopp kan faktureras.

## 2. REGLER FÖR GARANTIARBETE

Allt arbete som utförs för garantianspråk ska följa dessa regler:

- STS AB lämnar 12 månaders garanti på material som ingår i utrustningen och gäller från och med monteringsdatumet.
- Material som omfattas av garantin skall utan dröjsmål återsändas till STS AB väl emballerat i rengjort skick tillsammans med komplett ifylld reklameringsrapport. Avdrag vid sen retur av defekt material görs enligt följande; 1mån 25%, 2mån 50%, 3mån 75% och 4mån 100%.
- Garantin omfattar inte onormalt slitage såsom yttre åverkan och onormalt bruk.
- Arbetskostnad och tid debiteras enligt STS verkstadstimdebitering och rikt tider för reklamationer.
- STS garanti omfattar endast STS utrustning och täcker inga eventuella följdskador.
- Komplett ifylld reklameringsrapport ska alltid medfölja material som reklameras.
- Defekt material ersätts med nettopris.
- Garantiarbete ersätts med 600,-/timme
- Resa ersätts med 600,-/60km (längre resa än 120km ska förankras med STS i förväg)

## 3. RIKTTIDER REPARATIONSARBETE

EBERSPÄCHER Hydronic D5WSC, Hydronic D5WS

ARBETE	Minuter
Glödstift	48
Flamvakt, utbyte	48
Temperaturkännare, utbyte	55
Värmarsäkring, utbyte	6
Styrenhet, utbyte	40
Relä, utbyte	6
Fläktmotor, utbyte	75
Vattenpump, utbyte	40
Tidur, utbyte	20
Insugsljuddämpare, utbyte	12
Kontroll bränslemängd	18
Doseringspump, utbyte	12
Bränslefilter, utbyte	12
Brännkammare	69
Värmeväxlare	69
Avgasljuddämpare	26

## REKLAMATION & GARANTI STS

---

EBERSPÄCHER Hydronic M 10KW, Hydronic MII 10KW, Hydronic MII 12KW

ARBETE	Minuter
Glödstift	41
Huvudsäkring	6
Styrenhet, utbyte	34
Doseringspump	40
Tidur, manöverdon	40
Avgasrör	15
Avgasljuddämpare	10
Förbränningsluftslang	12
Förbränningsluftrör/-ljuddämpare	12
Flamkännare	48
Temperaturkännare	60
Överhettningsbrytare	48
Vattenpump	54
Backventil	46
Kontroll bränslemängd	30
Fläktmotor	54
Värmeväxlare	75
Mantelhalva	75
Glödstiftskabel	41
Brännkammare	75
Tätning	55
O-ring	6
O-ring till värmeväxlare	83
Demontering och montering av värmare	34

### CENTRALSMÖRJSYSTEM

ARBETE	Minuter
Kontroll/Felsökning	30
Demontering & montering av pump	20
Byte av pumpmotor	120
Byte av doseringsventil	10
Byte av tryckvakt	10
Byte av doseringsblock	10
Byte av styrenhet (Singeline)	10
Byte följeplatta	15
Byte av magnetventil (Luftpump)	10
Byte av kretskort	15
Provkörning	10

## REKLAMATION & GARANTI STS

---

### 4. REKLAMATIONSRAPPORT

### REKLAMATIONSRAPPORT STS

<b>SO #</b>	
<b>Företag:</b>	
<b>Adress:</b>	
<b>Referens m Tel.nr:</b>	
<b>Maskin:</b>	
<b>Maskintyp:</b>	
<b>Chassi Nr el. reg Nr:</b>	
<b>Fordonsägare:</b>	
<b>Monteringsdatum:</b>	
<b>Reparationsdatum:</b>	
<b>Produktens typ/fabrik Nr:</b>	
<b>Produktens serie Nr:</b>	
<b>Reparationsadress:</b>	
<b>Fraktkostnader:</b>	
<b>Övriga omständigheter:</b>	

*Vid resa över 100 km måste STS kontaktas.*

*Garantitid på STS-produkter 1 år.*

*Efter reparation skall reklamationsrapport samt material omgående skickas till STS. Efter 1 månad från reparationsdatum avdrages 25%. 2 mån = 50%. 3 mån=75 %. 4 mån= 100%*

### 5. KONTAKTUPPGIFTER STS

Adress: Skandinaviska Teknik & Smörjssystem AB  
Tryckfärgsvägen 3  
197 40 BRO

Tel: 08-582 477 70

E-post: [info@stsab.com](mailto:info@stsab.com)

Hemsida: [www.stsab.com](http://www.stsab.com)